



Ustanovení o zodpovědnosti za vady a záruce

1. Základní pravidla:

1.1. Definice odpovědnosti za vady

- Prodávající nebo zhotovitel odpovídá ze zákona z titulu úplatných smluv (kupní, o dílo aj.) za to, že zboží nebo plnění v okamžiku předání nemají vady. Odpovědnost se vztahuje na všechny části (s výjimkou bodu 1.3) a rovněž na náklady na práci, přepravu a cestovné. Případné následné škody jsou vyloučeny.

1.2. Definice záruky

- Ve srovnání s odpovědností za vady, která platí ze zákona, je záruka dobrovolným převzatým závazkem, že zboží nebo plnění nad rámec zákonné odpovědnosti za vady zůstane bez vad po určité časové období. Záruka vyžaduje písemnou formu. Ústní dohody jsou vyloučeny. Záruka se vztahuje jen na uvedené části (s výjimkou bodu 1.3), nevztahuje se na náklady na práci, přepravu a cestovné. Případné následné škody jsou vyloučeny.

1.3. Výjimky z odpovědnosti za vady a ze záruky

- Pokud se vada nevyskytovala v době dodání.
- Při nedodržení předepsaných provozních či instalačních podmínek (základová deska stroje, elektrický rozvod, rozvod tlakového vzduchu, odsávací rozvod).
- Pokud se vyskytla vada z důvodu nesprávného zacházení nebo působením vnější síly (např. škrábance, promáčknutí, zkroucení atd.).
- Nepřebírá se odpovědnost za veškeré škody následné (jako škody nepředvídatelné) nebo škody způsobené dopravou.
- Nepřebírá se odpovědnost za opotřebení týkající se vzhledu a v důsledku každodenního používání (např. poškození nátěru, škrábance, atd.).
- Nepřebírá se odpovědnost za jakékoli vady způsobené znečištěním.
- Nepřebírá se odpovědnost za vady způsobené nedodržením pokynů v návodu na obsluhu či pokynů pro údržbu.
- Nepřebírá se odpovědnost za spotřební díly (např. ložiska, řemeny, ozubené segmenty, závitové tyče, závitové matky, ozubná kola, lamače třísek ...),
- jakož i plastové součásti (např. rukojeti, klíčky, páčky, nálepky, záslapky, kryty, stěrky, unášče válečků, pogumované rolny ...).
- Nepřebírá se odpovědnost za vady způsobené úpravami, opravami a manipulací na stroji, které neprovedl autorizovaný personál firmy FELDER.
- Nepřebírá se odpovědnost za vady plynoucí z poškození korozí, ohněm nebo vodou.
- Nepřebírá se odpovědnost za vady plynoucí z vnějších vlivů, jako např. chod na 2 fáze, chybné el. jištění, podpětí, přepětí, zásah blesku
- ...
- Odpovědnost dle platných předpisů dané země pro motory, elektrické vypínače/přepínače, el. řídicí desky atd.

2. Odpovědnost za vady

2.1. Spotřebitelé v EU

- Zákonná zodpovědnost za vady po dobu 2 let od data vystavení faktury.

2.2. Podnikatelé v EU

- Ze zásady platí zodpovědnost za vady v délce 6 měsíců od data vystavení faktury. V jednosměnném provozu. Dodatečná ujednání vyžadují písemnou formu, ústní přísliby nejsou platné.

2.3. Spotřebitelé mimo EU

- Zákonná zodpovědnost za vady dle předpisů dané země.

2.4. Podnikatelé mimo EU

- Zákonná zodpovědnost za vady dle předpisů dané země.

3. Dobrovolná dodatečně poskytnutá záruka

3.1. FELDER

- 3 roky (nebo maximálně 5.400 provozních hodin) záruky na díly mechanických součástí (s výjimkou bodu 1.3)
- 6 let (nebo maximálně 10.800 provozních hodin) záruky na náklonné segmenty „Easy Glide“
- 10 let (nebo maximálně 18.000 provozních hodin) záruky na chod vodícího systému posuvného stolu „X-Roll“ u posuvných stolů společnosti FELDER, s výjimkou unášců válečků a plastových stěrek

Dobrovolná dodatečná záruka zahrnuje pouze díly bez nákladů na práci, zaslání a dopravu.

Na vyžádání společnosti FELDER KG musejí být reklamované díly očištěny a řádně zabaleny k přepravě a do 14 dní odeslány do centrální pobočky příslušné země.

Neodborné ovládání nebo nedostatečná či neodborná údržba tuto dodatečnou záruku vylučují.

3.2. HAMMER

Platí pouze zákonná ustanovení odpovědnosti za vady.

3.3. FORMAT-4

- 6 let (nebo maximálně 10.800 provozních hodin) záruky na náklonné segmenty „Easy Glide“
- 10 let (nebo maximálně 18.000 provozních hodin) záruky na chod vodícího systému posuvného stolu „X-Roll“ u posuvných stolů společnosti FELDER, s výjimkou unašečů válečků a plastových stěrek

3.4. Použité stroje

Platí pouze zákonná ustanovení odpovědnosti za vady (odpovědnost za vady se nevztahuje na zprostředkované stroje).

4. Všeobecná upozornění

Platí národní zákonné podmínky s následujícími pravidly:

- Lhůta pro zodpovědnost za vady začíná předáním zboží.
- Časové období pro zodpovědnost za vady se řídí národními ustanoveními.
- Předpokladem pro jakoukoli zodpovědnost za vady je úplné zaplacení kupní ceny

Nutnost přesného dodržování následujících předpisů:

- Přečtení návodu k provozu před uvedením do provozu.
- Pečlivé odstranění konzervačních ochranných prostředků.
- Respektování přepravních podmínek,
- Neprodlené nahlášení škody při přepravě.
- Dodržení podmínky skladování a konzervace.
- Dodržení podmínek pro instalaci, používání s určeným účelem.
- Dodržení podmínek v návodu na obsluhu.
- Dodržení podmínek v návodu na údržbu a ošetření (zvláště intervaly).
- Použití originálních dílů společnosti FELDER KG.

Pokud jde o přesnost:

- Nastavení, uvedení do provozu a instruktaž musí být provedeny autorizovaným personálem FELDER KG.
- V případě komplikované dopravy, dopravy po schodišti nebo dopravy, která vyžaduje rozebrání stroje, musí být opětovně sestavení a následné seřízení stroje provedeno pouze autorizovaným personálem FELDER KG.
- Volba způsobu, jak bude napravena vada (oprava, výměna součástí, sleva, atd.) náleží FELDER KG.
- Na vyžádání je zákazník povinen vrátit zboží nebo vadnou součást vyčištěné, vhodně zabalené a na své vlastní náklady do centrální pobočky příslušné země.
- Reklamacce se podávají výhradně písemnou formou a musí obsahovat vždy číslo stroje a pokud možno podrobný popis závady.
- Případné vady se během zákonné lhůty pro zodpovědnost za vady uplatňují písemně.

Vyloučeny jsou jednoznačně nároky z následujících důvodů:

- Vada se vyskytla z důvodu nesprávného zacházení nebo působením vnější síly (např. škrábance, promáčknutí, zkroucení atd.).
- Vada je následkem následné škody (jako škody nepředvídatelné) nebo škody způsobené dopravou.
- Vada je následkem zjevného opotřebení a důsledkem běžného používání (např. oděrky barvy, škrábance, atd.).
- Vada je důsledkem nedodržení předepsané údržby (viz návod k provozu nebo servisní příručka)
- Vady vyplývající ze znečištění stroje.
- Vady vzniklé v důsledku úprav, oprav, manipulace nebo zásahů do stroje, které neprovedl autorizovaný personál společnosti FELDER.
- Vady vzniklé nedodržením předepsaných provozních či instalačních podmínek (základová deska stroje, elektrický rozvod, rozvod tlakového vzduchu, odsávací rozvod).
- Vady plynoucí z vnějších vlivů, jako např. chod na 2 fáze, chybné el. jištění, podpětí, přepětí, zásah blesku ...
- Vady vzniklé v důsledku poškození ohněm, vodou nebo korozí.

07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.