



Ansvarsåtagande- & garantibestämmelser

1. Principiellt:

1.1. Definition ansvarsåtagande

- Ansvarsåtagande är det i lag reglerade ansvaret som försäljaren eller producenten har för att varan eller tjänsten inte har några brister vid tidpunkten för överlämnandet. Åtagandet gäller automatiskt och oberoende av skuldfrågan i samband med avtal som omfattar betalning (köpeavtal, produkt-/serviceavtal). Ansvarsåtagandet omfattar alla delar (undantag punkt 1.3.) samt arbets-, frakt- och resekostnader. Ansvar för eventuella följskador ingår inte.

1.2. Definition garanti

- Garanti är en utfästelse som lämnas frivilligt i motsats till ansvarsåtagandet som regleras i lagstiftningen. Ett extra löfte om att varan eller tjänsten är fri från brister under en viss period utöver det lagstadgade ansvarsåtagandet. Extra överenskommelser ska vara skriftliga. Muntliga löften gäller inte. Garantin omfattar enbart delarna (undantag punkt 1.3.) men inga arbets-, frakt- och resekostnader. Ansvar för eventuella följskador ingår inte.

1.3. Ansvarsåtagande och garanti - undantag

- När ingen brist existerade el. fanns vid tidpunkten för leveransen
- När föreskrivna drifts- och uppställningsvillkor inte följts (maskinfundament, spänningsförsörjning, tryckluftsförsörjning, bortsugning, ...)
- När bristen beror på en olämplig hantering eller påverkan/inflytande av yttre krafter (ex. repor, inbuktningar, böjningar,...)
- All form av ansvar för följd- och transportskador är uteslute
- På grund av optiskt slitage och löpande användning (ex. lackskador, repor,...)
- Brister som orsakats av nedsmutsning i någon form
- När serviceföreskrifterna inte följts (se driftsanvisning eller servicehandbok)
- I synnerhet slitdelar (=ex. lager, remmar, gängspindlar, spindelmuttrar, kuggsegment, kugghjul, spånbrytare...), samt plastdelar (=ex. handtag, klämspar, handvevar, etiketter, pluggar, skydd, avstrykare, valsburar, gummerade rullar...)
- På grund av ombyggnad, reparation eller andra manipuleringar av maskinen, om inte dessa utförts av FELDER-legitimerad personal
- På grund av korrosion, brand eller vattenpåverkan
- På grund av yttre påverkan som tvåfasssystem, felaktigt säkringsskydd, över-/underspänning, blixtnedslag, ...
- Ansvarsåtagande enligt specifik riktlinje i det aktuella landet för ex. motor, kretskort, elbrytare

2. Ansvarsåtagande

2.1. Privata slutkunder inom EU

- Lagstadgat ansvarsåtagande på två år från fakturadatum.

2.2. Industriella slutkunder inom EU

- Principiellt gäller ett ansvarsåtagande på sex månader från fakturadatum. I ett skift-drift. Extra överenskommelser ska vara skriftliga. Muntliga löften gäller inte.

2.3. Privata slutkunder utanför EU

- Lagstadgat ansvarsåtagande enligt specifika riktlinjer för det aktuella landet.

2.4. Industriella slutkunder utanför EU

- Lagstadgat ansvarsåtagande enligt specifika riktlinjer för det aktuella landet.

3. Frivillig extragaranti

3.1. FELDER

- 3 års (eller maximalt 5 400 driftstimmars) del-garanti för mekaniska komponenter (undantag se punkt 1.3.)
- 6 års (eller maximalt 10 800 driftstimmars) garanti på vridsegmentet „Easy Glide“
- 10 års (eller maximalt 18 000 driftstimmars) garanti på „X-Roll“-skjutbordsstyrsystemets inkörning hos FELDER skjutbord, axelburar och avstrykare undantagna

Den frivilliga extragarantin omfattar enbart delarna, men inga arbets-, frakt- och resekostnader.

När FELDER KG begär detta måste de reklamerade delarna skickas tillbaka till fabriken inom 14 dagar och ska då vara rengjorda och korrekt, transportsäkert förpackade.

Denna extragaranti gäller inte vid olämplig manövrering eller service.

3.2. HAMMER

Endast de lagstadgade bestämmelserna beträffande ansvarsåtagande gäller

3.3. FORMAT-4

- 6 års (eller maximalt 10 800 driftstimmars) garanti på vridsegmentet „Easy Glide“
- 10 års (eller maximalt 18 000 driftstimmars) garanti på „X-Roll“-skjutbordsstyrsystemets inkörning hos FELDER skjutbord, axelburar och avstrykare undantagna

Den frivilliga extragarantin omfattar enbart delarna, men inga arbets-, frakt- och resekostnader.

När FELDER KG begär detta måste de reklamerade delarna skickas tillbaka till fabriken inom 14 dagar och ska då vara rengjorda och korrekt, transportsäkert förpackade.

Denna extragaranti gäller inte vid olämplig manövrering eller service.

3.4. Begagnade maskiner

Endast de lagstadgade bestämmelserna beträffande ansvarsåtagande gäller
(Inget ansvarsåtagande för förmedlade maskiner)

4. Allmänna hänvisningar

De nationella, lagstadgade villkoren gäller enligt följande riktlinje:

- Ansvarsåtagandet börjar med varans överlämnande.
- Tidsramen för ansvarsåtagandet riktar sig efter de nationella bestämmelserna
- Förutsättning för all form av ansvarsåtagande är den fullständiga betalningen av köpesumman

Samt att följande riktlinjer beaktas exakt:

- Driftsanvisning måste läsas före idrifttagning.
- Noggrann borttagning av konserveringsskyddet
- Beakta transportvillkor,
- Transportskador ska meddelas utan tidsfrist,
- Lager- och konserveringsvillkor,
- Uppställningsvillkor, avsedd användning,
- Driftsanvisningar,
- Service- och skötselansvisningar (framför allt intervaller),
- Användning av FELDER KG originaldelar.

När det gäller noggrannheten:

- Uppställning, idrifttagning och instruktion av personal som legitimerats av FELDER.
- Vid trapptransport eller transport där maskinen plockas isär måste monteringen och inställningen utföras av fackpersonal som utbildats av FELDER.
- FELDER KG har rätt att välja åtgärd inom ramen för ansvarsåtagandet (förbättring, byte, prisreducering etc.)
- Vid begäran är köparen förpliktad att själv bekosta transporten av den rengjorda, transportsäkert förpackade varan el. bristfälliga delen till FELDER KG
- Reklamationer måste alltid vara skriftliga och innehålla maskinnumret och en så detaljerad felbeskrivning som möjligt.
- Eventuella brister ska påpekas skriftligt inom den lagstadgade tidsfristen för ansvarsåtagandet.

Anspråk är uteslutna när:

- När bristen beror på en olämplig hantering eller påverkan/inflytande av yttre krafter (ex. repor, inbuktningar, böjningar,...).
- All form av ansvar för följd- och transportskador är uteslutet
- På grund av optiskt slitage och löpande användning (ex. lackskador, repor,...)
- När serviceföreskrifterna inte följts (se driftsanvisning eller servicehandbok)
- Brister som orsakats av nedsmutsning i någon form
- På grund av ombyggnad, reparation eller andra manipuleringar av maskinen, om inte dessa utförts av FELDER-legitimerad personal
- När föreskrivna drifts- och uppställningsvillkor inte följts (maskinfundament, spänningsförsörjning, tryckluftsförsörjning, bortsugning, ...)
- På grund av yttre påverkan som tvåfasssystem, felaktigt säkringsskydd, över-/underspänning, blixtnedslag, ...
- På grund av korrosion, brand eller vattenpåverkan.

07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.