



Положения о Гарантийной ответственности и Гарантийных обязательствах

1. Принципы

1.1. Определение Гарантийной ответственности

- Гарантийная ответственность является ответственностью Продавца или Подрядчика, которая предписывается законодательством, т.е. действует автоматически и вне зависимости от вины Продавца или Подрядчика, при заключении возмездных договоров (договоров купли-продажи, договоров подряда и т.д.) применительно к отсутствию недостатков в товарах или услугах на момент их передачи Покупателю или Заказчику. Гарантийная ответственность распространяется на все детали (исключения указаны в пункте 1.3.), а также на трудовые издержки, стоимость пересылки и дорожные расходы. Ответственность за возможный косвенный ущерб исключается.

1.2. Определение Гарантийных обязательств

- В отличие от Гарантийной ответственности, действующей на основании законодательства, Гарантийные обязательства предоставляются на добровольной основе. Это – дополнительная гарантия на отсутствие недостатков в товарах или услугах в течение определенных сроков, превышающих сроки Гарантийной ответственности. Дополнительные соглашения заключаются в письменной форме, а обязательства, данные в устной форме, не имеют юридической силы. Гарантийные обязательства распространяются на все детали (исключения указаны в пункте 1.3.), но не распространяются на трудовые издержки, стоимость пересылки и дорожные расходы. Ответственность за возможный косвенный ущерб исключается.

1.3. Исключения из Гарантийной ответственности и Гарантийных обязательств

- При отсутствии недостатков на момент поставки
- При несоблюдении предписанных условий эксплуатации и монтажа (фундамент для установки оборудования, подача электропитания, подача сжатого воздуха, аспирация и т.д.)
- Если недостаток имеет место в результате ненадлежащего обращения или внешнего силового воздействия/влияния (например, царапины, вмятины, деформации и т.д.)
- Исключается какая-либо ответственность за косвенный ущерб и ущерб, понесенный при транспортировке
- Если недостаток имеет место в результате визуального износа и текущей эксплуатации (например, повреждение лакированной поверхности, царапины и т.д.)
- Недостатки в результате загрязнений любого вида
- При несоблюдении предписаний по техническому обслуживанию (см. Руководство по эксплуатации или Руководство по техническому обслуживанию)
- В особенности, быстроизнашивающиеся детали (например, подшипники, приводные ремни, ходовые винты, ходовые гайки, зубчатые сегменты, зубчатые колеса, стружколомы и т.д.),
- а также детали из синтетических материалов (например, рукоятки, рукоятки зажима, кривошипные рукоятки, ярлыки, пробки, заглушки, скребки, роликовые сепараторы, гуммированные ролики и т.д.)
- Недостатки в результате перестройки, ремонта или иных манипуляций с оборудованием, если данные действия не были предприняты персоналом, авторизованным компанией «FELDER»
- Недостатки в результате коррозии, пожара или воздействия воды
- Недостатки в результате внешних воздействий, таких как двухфазная работа, неправильное обеспечение защиты, слишком высокое/низкое напряжение, удар молнии и т.д.
- Гарантийная ответственность согласно местным предписаниям соответствующей страны, например, в отношении двигателя, распределительного щитка, электрических переключателей

2. Гарантийная ответственность

2.1. Конечные потребители (частные лица) в Евросоюзе

- Предписанная законодательством Гарантийная ответственность в течение 2 лет со дня выставления счета.

2.2. Заказчики (компании/предприятия и индивидуальные предприниматели) в Евросоюзе

- Гарантийная ответственность принципиально действует в течение 6 месяцев со дня выставления счета. При эксплуатации в одну смену. Дополнительные соглашения заключаются в письменной форме, а обязательства, данные в устной форме, не имеют юридической силы.

2.3. Конечные потребители (частные лица) за пределами Евросоюза

- Предписанная законодательством Гарантийная ответственность согласно местным предписаниям соответствующей страны.

2.4. Заказчики (компании/предприятия и индивидуальные предприниматели) за пределами Евросоюза

- Предписанная законодательством Гарантийная ответственность согласно местным предписаниям соответствующей страны.

3. Добровольные дополнительные гарантийные обязательства

3.1. FELDER

- 3 года (или не более 5 400 эксплуатационных часов) гарантии на детали в отношении механических компонентов (исключения указаны в пункте 1.3.)
- 6 лет (или не более 10 800 эксплуатационных часов) гарантии на поворотный сегмент «Easy Glide»
- 10 лет (или не более 18 000 эксплуатационных часов) гарантии на приработку направляющей системы подвижного стола «X-Roll» при эксплуатации подвижных столов «FELDER», за исключением роликовых сепараторов и скребков

Добровольные дополнительные Гарантийные обязательства распространяются только на детали и не распространяются на трудовые издержки, стоимость пересылки и дорожные расходы.

По запросу компании «FELDER KG» детали, в отношении которых выдвинуты претензии, следует в течение 14 дней отправить назад на завод в очищенном виде и в надлежащей упаковке, обеспечивающей их сохранность при транспортировке. Ненадлежащая эксплуатация или техническое обслуживание исключают данные дополнительные Гарантийные обязательства.

3.2. HAMMER

Действуют только предусмотренные законодательством положения о Гарантийной ответственности.

3.3. FORMAT-4

- 6 лет (или не более 10 800 эксплуатационных часов) гарантии на поворотный сегмент «Easy Glide»
- 10 лет (или не более 18 000 эксплуатационных часов) гарантии на приработку направляющей системы подвижного стола «X-Roll» при эксплуатации подвижных столов «FELDER», за исключением роликовых сепараторов и скребков

Добровольные дополнительные Гарантийные обязательства распространяются только на детали и не распространяются на трудовые издержки, стоимость пересылки и дорожные расходы.

По запросу компании «FELDER KG» детали, в отношении которых выдвинуты претензии, следует в течение 14 дней отправить назад на завод в очищенном виде и в надлежащей упаковке, обеспечивающей их сохранность при транспортировке. Ненадлежащая эксплуатация или техническое обслуживание исключают данные дополнительные Гарантийные обязательства.

3.4. Оборудование, бывшее в употреблении

Действуют только предусмотренные законодательством положения о Гарантийной ответственности (Гарантийная ответственность за оборудование, предоставленное в порядке оказания посреднических услуг, исключается).

4. Общие указания

Национальные законодательные предписания действуют в соответствии со следующими условиями:

- Отсчет срока Гарантийной ответственности начинается в момент передачи товара
- Временные рамки Гарантийной ответственности отвечают положениям национального законодательства
- Обязательным условием Гарантийной ответственности является полная оплата цены покупки

А также при точном соблюдении следующих условий:

- Перед вводом оборудования в эксплуатацию должно быть прочитано Руководство по эксплуатации
- Тщательное удаление защитной консервации
- Соблюдение условий транспортировки
- О повреждениях при транспортировке следует сообщать незамедлительно
- Соблюдение условий хранения и консервации
- Соблюдение условий установки и применение по назначению
- Соблюдение предписаний по эксплуатации
- Соблюдение предписаний по техническому обслуживанию и уходу за оборудованием (в особенности, соблюдение интервалов)
- Использование оригинальных деталей от компании «FELDER KG»

Если речь идет о подробностях:

- Установка, ввод в эксплуатацию и проведение инструктажа персоналом, авторизованным компанией «FELDER»
- При переносе оборудования по лестнице или при транспортировке демонтированного оборудования сборка и настройка должны производиться квалифицированным персоналом, обученным компанией «FELDER»
- Выбор средства осуществления Гарантийной ответственности (исправление, замена, снижение цены и т.д.) остается за компанией «FELDER KG»
- Покупатель обязан по запросу передать компании «FELDER KG» товар или его дефектную деталь за свой счет, в очищенном виде и в упаковке, обеспечивающей сохранность при транспортировке
- Претензии всегда должны выдвигаться в письменной форме и в каждом случае должны содержать номер оборудования и как можно более точное описание недостатка
- Претензии в отношении возможных недостатков выдвигаются письменно в течение предусмотренного законодательством срока Гарантийной ответственности

Гарантийные права исключаются в следующих случаях:

- Если недостаток имеет место в результате ненадлежащего обращения или внешнего силового воздействия/влияния (например, царапины, вмятины, деформации и т.д.)
- Исключается какая-либо ответственность за косвенный ущерб и ущерб, понесенный при транспортировке
- Если недостаток имеет место в результате визуального износа и текущей эксплуатации (например, повреждение лакированной поверхности, царапины и т.д.)
- При несоблюдении предписаний по техническому обслуживанию (см. Руководство по эксплуатации или Руководство по техническому обслуживанию)
- Недостатки в результате загрязнений любого вида
- Недостатки в результате перестройки, ремонта или иных манипуляций с оборудованием, если данные действия не были предприняты персоналом, авторизованным компанией «FELDER»
- При несоблюдении предписанных условий эксплуатации и монтажа (фундамент для установки оборудования, подача электропитания, подача сжатого воздуха, аспирация и т.д.)

- Недостатки в результате внешних воздействий, таких как двухфазная работа, неправильное обеспечение защиты, слишком высокое/низкое напряжение, удар молнии и т.д.
- Недостатки в результате коррозии, пожара или воздействия воды

По состоянию на 07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.