



## 1. Criteri fondamentali:

### 1.1. Definizione della garanzia legale

- La garanzia legale è la responsabilità giuridica, cioè con validità automatica indipendentemente dalla colpa, del venditore o del prestatore d'opera nei contratti onerosi (di compravendita, d'opera, ...), che la merce o la prestazione non presenti difetti nel momento della consegna. La garanzia legale includerà tutte le parti (esclusione Punto 1.3) cioè i costi di lavorazione, spedizione e trasporto. Rimangono escluse le responsabilità per qualsiasi danno indiretto.

### 1.2. Definizioni e di garanzia contrattuale

- A differenza della garanzia legale, che vale in base alla legge, una garanzia contrattuale è una dichiarazione garantita volontariamente. Una prestazione aggiuntiva al di là della garanzia legale che la merce o la prestazione saranno prive di vizi per un determinato periodo. Eventuali accordi aggiuntivi avverranno in forma scritta e le dichiarazioni orali non saranno considerate valide. La garanzia legale includerà solo le parti (esclusione Punto 1.3) ma non i costi di lavorazione, spedizione e trasporto. Rimangono escluse le responsabilità per qualsiasi danno indiretto.

### 1.3. Esclusioni dalla garanzia legale e dalla garanzia contrattuale

- Se al momento della fornitura non verrà rilevato cioè non sarà presente alcun vizio
- Per il non adempimento delle condizioni previste di funzionamento e installazione (basamento del macchinario, alimentazione di corrente, alimentazione dell'aria in pressione, aspirazione, ...)
- Se il vizio è da ricondurre a un maneggio improprio o a un influsso/ forza esterno/a (p.es. graffi, ammaccature, piegature, ...).
- Rimane esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e di trasporto
- Per usura dal punto di vista dell'aspetto ottico e per impiego continuato (p.es.: danni alla vernice, graffi, ...)
- Per difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo
- Per il non adempimento delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso o il manuale di manutenzione)
- In particolare i pezzi soggetti a usura (p.es.: cuscinetti, cinghie, madrevisi, segmenti dentati, ruote dentate, rompitrucoli...), e le parti in plastica (p.es.: maniglie, leve di bloccaggio, etichette adesive, tappi, diaframmi, deviatori, gabbie dei cilindri, rulli gommati...)
- A causa di smontaggio, riparazione o manipolazioni particolari del macchinario non eseguiti da personale FELDER autorizzato.
- A causa di corrosione, incendio o azione dell'acqua
- A causa di influssi esterni come il funzionamento a 2 fasi, messa in sicurezza errata, sovra/sottotensione, colpo di fulmine,...)
- La garanzia legale secondo le direttive locali per ad esempio i motori, le schede dei circuiti di controllo

## 2. Prestazione della garanzia legale

### 2.1. Consumatori finali privati nell'UE

- Garanzia legale prevista per legge di 2 anni dalla data della fattura.

### 2.2. Clienti business nell'U

- In linea di principio varrà la garanzia legale di 6 mesi dalla data della fattura. Funzionamento su turno unico. Eventuali accordi aggiuntivi avverranno in forma scritta e le dichiarazioni orali non saranno considerate valide.

### 2.3. Consumatori finali privati fuori dall'UE

- Garanzia legale prevista per legge a seconda delle direttive locali.

### 2.4. Clienti business fuori dall'UE

- Garanzia legale prevista per legge a seconda delle direttive locali.

## 3. Garanzia aggiuntiva facoltativa

### 3.1. FELDER

- Garanzia contrattuale parziale di 3 anni (o al massimo per 5.400 ore di funzionamento) per i componenti meccanici (esclusioni al Punto 1.3)
- Garanzia contrattuale di 6 anni (o al massimo per 10.800 ore di funzionamento) sul segmento orientabile „Easy Glide“
- Garanzia contrattuale di 10 anni (o al massimo per 18.000 ore di funzionamento) sul rodaggio del sistema di guida del carro „X-Roll“ dei carri FELDER, escluse le gabbie dei cilindri e i deviatori

La garanzia contrattuale aggiuntiva facoltativa includerà solo le parti, ma non i costi di lavorazione, spedizione e trasporto.

Su richiesta di FELDER KG, le parti oggetto del reclamo dovranno essere rispedito entro 14 giorni pulite e imballate in modo sicuro e appropriato per il trasporto.

Questa garanzia aggiuntiva esclude l'utilizzo o la manutenzione scorretta.

### 3.2. HAMMER

Varranno solo le definizioni di garanzia legale previste per legge

### 3.3. FORMAT-4

- Garanzia contrattuale di 6 anni (o al massimo per 10.800 ore di funzionamento) sul segmento orientabile „Easy Glide“
- Garanzia contrattuale di 10 anni (o al massimo per 18.000 ore di funzionamento) sul rodaggio del sistema di guida del carro „X-Roll“ dei carri FELDER, escluse le gabbie dei cilindri e i deviatori

### 3.4. Macchinari usati

Varranno solo le definizioni di garanzia legale previste per legge (nessuna garanzia legale per i macchinari di intermediari)

## 4. Definizioni generali

Varranno le condizioni nazionali previste per legge nella misura seguente:

- Il periodo di garanzia legale inizierà al momento della consegna della merce.
- L'ambito temporale della garanzia legale si conformerà a quanto previsto dalle disposizioni nazionali.
- La premessa a qualsiasi garanzia legale sarà il pagamento completo del prezzo di acquisto

E l'osservanza delle seguenti direttive:

- Le istruzioni per l'uso dovranno essere lette prima della messa in funzione.
- Rimuovere accuratamente le protezioni per il mantenimento
- Osservare le condizioni previste per il trasporto,
- I danni dovuti al trasporto potranno essere segnalati senza scadenza,
- Condizioni di stoccaggio e di manutenzione dal deterioramento,
- Le condizioni previste per l'installazione, l'utilizzo conforme alle prescrizioni,
- Le istruzioni d'uso,
- Istruzioni di manutenzione e cura (in particolare gli intervalli),
- Utilizzo delle parti originali FELDER KG.

Per quanto riguarda le parti di precisione:

- Installazione, messa in funzione e addestramento da parte di personale FELDER specializzato.
- In caso di trasporto al piano o trasporto in cui il macchinario viene smontato, il montaggio e la regolazione dovranno essere eseguiti da personale Felder specializzato.
- La scelta del rimedio della garanzia legale (correzione, sostituzione, riduzione del prezzo, ecc.) spetterà alla società FELDER KG.
- Su richiesta il compratore sarà obbligato a inoltrare a FELDER KG la merce o la parte difettosa a sue spese, pulita e imballata in modo idoneo al trasporto.
- I reclami dovranno avvenire sempre in forma scritta e dovranno contenere sempre il numero di matricola del macchinario e la descrizione possibilmente precisa del difetto.
- Eventuali mancanze dovranno essere rivendicate in forma scritta entro il termine previsto dalla garanzia legale.

Rimangono escluse le rivendicazioni che seguono:

- Se il vizio sarà da ricondurre a un maneggio improprio o a un influxo/ forza esterno/a (p.es. graffi, ammaccature, piegature, ...).
- Rimane esclusa qualsiasi responsabilità per danni indiretti e di trasporto
- Per usura dal punto di vista dell'aspetto ottico e per impiego continuato (p.es.: danni alla vernice, graffi, ...)
- Per il non adempimento delle norme di manutenzione (vedere le istruzioni d'uso o il manuale di manutenzione)
- Per difetti causati dalla mancata pulizia di qualsiasi tipo
- A causa di smontaggio, riparazione o manipolazioni particolari del macchinario non eseguiti da personale FELDER autorizzato.
- Per il non adempimento delle condizioni previste di funzionamento e installazione (basamento del macchinario, alimentazione di corrente, alimentazione dell'aria in pressione, aspirazione, ...)
- A causa di influssi esterni come il funzionamento a 2 fasi, messa in sicurezza errata, sovra/sottotensione, colpo di fulmine,...
- A causa di corrosione, incendio o azione dell'acqua.

Redatto in data 07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.