



Mangelansvars- & garantibestemmelser

1. Grundlæggende oplysninger

1.1. Definition af mangelansvar

- Mangelansvar er ansvaret, som er fastsat i loven, og altså et automatisk gældende ansvar, som er uafhængigt af skyld ved kontrakter mod vederlag (købskontrakt, entreprisekontrakt, ...) for køberen eller entreprenøren for, at varen eller ydelsen på tidspunktet for overdragelsen ikke har nogen mangler. Mangelansvaret omfatter alle dele (undtagelse punkt 1.3) samt arbejds-, forsendelses- og transportomkostninger. Undtaget er hæftelse for eventuelle følgeskader.

1.2. Definition af garanti

- Til forskel fra mangelansvaret, som gælder som del af loven, er garantien en frivillig tilsikring. En ekstra garanti for, at varen eller ydelsen er mangelfri i en bestemt periode ud over mangelansvaret, som er foreskrevet i loven. Supplerende aftaler skal være skriftlige, mundtlige aftaler gælder ikke. Garantien gælder kun for delene (undtagelse punkt 1.3), men ikke for arbejds-, forsendelses- og transportomkostninger. Undtaget er hæftelse for eventuelle følgeskader.

1.3. Undtagelser for mangelansvar og garanti

- Hvis der ikke er eller var mangler på tidspunktet for leveringen
- Ved manglende overholdelse af de foreskrevne drifts- og opstillingsbetingelser (maskinfundament, spændingsforsyning, trykluftforsyning, udsugning,...)
- Hvis manglen kan føres tilbage til u hensigtsmæssig håndtering eller kraftindvirkning/indflydelse udefra (f.eks. ridser, buler, bøjninger,...).
- Udelukket fra enhver garanti er følge- og transportskader
- På grund af det optiske indtryk ved slid og løbende brug (f.eks.: lakskader, ridser,...)
- Ved mangler af enhver art, der er forårsaget af forurening
- Ved manglende overholdelse af vedligeholdelsesforskrifterne (se driftsvejledningen eller vedligeholdelsesmanualen)
- Især sliddele (=f.eks.: Lejer, remme, gevindspindler, spindelmøtrikker, tandsegmenter, tandhjul, spånbrydere....), samt kunststofdele (=eks.: Greb, klemarme, håndsving, mærkater, propper, afblændinger, afstryger, valsekugleholder, gummierede hjul...)
- På grund af ombygning, reparation eller anden manipulation af maskinen, hvis ikke det er udført af FELDER-autoriseret personale
- På grund af korrosion, brand eller vandpåvirkning
- På grund af indflydelse udefra som 2-faseløb, forkert afsikring, over-/underspænding, lynnedslag, ...
- Mangelansvar i følge specifikke bestemmelser i landet for eks. motor, styreplatiner, elkontakter

2. Mangelansvar

2.1. Private slutbrugere inden for EU

- Mangelansvar på 2 år fra fakturadato foreskrevet i loven.

2.2. Industrielle købere inden for EU

- Som grundregel gælder et mangelansvar på 6 måneder fra fakturadatoen. Ved enkeltholdsdrift. Supplerende aftaler skal være skriftlige, mundtlige aftaler gælder ikke.

2.3. Private slutbrugere uden for EU

- Mangelansvar iht. loven efter bestemmelserne i det pågældende land.

2.4. Industrielle købere uden for EU

- Mangelansvar iht. loven efter bestemmelserne i det pågældende land.

3. Frivillig suppleringsgaranti

3.1. FELDER

- 3 år (eller maksimalt 5.400 driftstimer) delgaranti for mekaniske komponenter (undtagelser se punkt 1.3.)
- 6 år (eller maksimalt 10.800 driftstimer) garanti på svingsegmentet „Easy Glide“
- 10 år (eller maksimalt 18.000 driftstimer) garanti på indkøring af skydedørsstyresystemet „X-Roll“ ved FELDER-skydeborde, undtaget herfra er valsekugleholder og afstryger

Den frivillige suppleringsgaranti omfatter kun delene, men ikke arbejds-, forsendelses- og transportudgifter.

På FELDER KG's forlangende skal de reklamerede dele returneres rengjorte og transportsikkert emballeret til fabrikken inden for 14 dage. U hensigtsmæssig betjening eller vedligeholdelse udelukker suppleringsgarantien.

3.2. HAMMER

Mangelansvarsbestemmelserne i loven er gældende

3.3. FORMAT-4

- 6 år (eller maksimalt 10.800 driftstimer) garanti på svingsegmentet „Easy Glide“
- 10 år (eller maksimalt 18.000 driftstimer) garanti på indkøring af skydedørsstyresystemet „X-Roll“ ved FELDER-skydeborde, undtaget herfra er valsekugleholder og afstryger

Den frivillige suppleringsgaranti omfatter kun delene, men ikke arbejds-, forsendelses- og transportudgifter.

På FELDER KG's forlangende skal de reklamerede dele returneres rengjorte og transportsikkert emballeret til fabrikken inden for 14 dage. U hensigtsmæssig betjening eller vedligeholdelse udelukker suppleringsgarantien.

3.4. Brugte maskiner

Mangelansvarsbestemmelserne i loven er gældende

(Intet mangelansvar på formidlingsmaskiner)

4. Generelle informationer

De nationale betingelser i loven gælder med følgende omfang:

- Mangelansvarsfristen begynder ved overdragelse af varen.
- Tidsrammen for mangelansvaret retter sig efter de nationale bestemmelser
- Forudsætning for enhver mangelansvarsydelse er, at den fulde købspris er betalt

Samt nøje overholdelse af følgende bestemmelser:

- Driftsvejledningen skal være læst før opstart.
- Omhyggelig fjernelse af konserveringsbeskyttelsen
- Overholdelse af transportbetingelserne,
- Transportskader skal omgående anmeldes uden tidsfrist,
- Opbevarings- og konserveringsbetingelser,
- Opstillingsbetingelser, tilladt anvendelse,
- Betjeningsanvisninger,
- Vedligeholdelses- og plejevejledninger (især intervaller),
- Anvendelse af originale FELDER KG-dele.

Når det drejer sig om nøjagtighed:

- Opstilling, opstart og oplæring udført af FELDER-autoriseret personale.
- Ved trappetransport eller transport, hvor maskinen skilles ad, skal monteringen og indstillingen udføres af specialpersonale, som er uddannet af FELDER.
- Valget af mangelansvarshjælperen (forbedring, udskiftning, prisreduktion etc.) er pålagt firmaet FELDER KG
- På forlangende er køberen forpligtet til at tilstille varen eller den mangelfulde del til firmaet FELDER KG på egen regning og rengjort og pakket transportsikkert.
- Reklamationer skal altid foretages skriftligt og skal altid indeholde maskinnummeret og en så nøjagtig beskrivelse af manglen som muligt.
- Eventuelle mangler skal anmeldes skriftligt inden for mangelansvarsfristen, som er fastsat i loven.

Udelukket er følgende krav:

- Hvis manglen kan føres tilbage til uhensigtsmæssig håndtering eller kraftindvirkning/indflydelse udefra (f.eks. ridser, buler, bøjninger,...).
- Udelukket fra enhver garanti er følge- og transportskader
- På grund af det optiske indtryk ved slid og løbende brug (f.eks.: lakskader, ridser,...)
- Ved manglende overholdelse af vedligeholdelsesforskrifterne (se driftsvejledningen eller vedligeholdelsesmanualen)
- Ved mangler af enhver art, der er forårsaget af forurening
- På grund af ombygning, reparation eller anden manipulation af maskinen, hvis ikke det er udført af FELDER-autoriseret personale
- Ved manglende overholdelse af de foreskrevne drifts- og opstillingsbetingelser (maskinfundament, spændingsforsyning, tryklufforsyning, udsugning,...)
- På grund af indflydelse udefra som 2-faseløb, forkert afsikring, over-/underspænding, lynnedslag, ...
- På grund af korrosion, brand eller vandpåvirkning.

07.09.2012, FELDER KG, KR-Felder-Straße 1, A-6060 HALL in Tirol, Tel. +43 (0) 5223 58500, Email: info@feldergroup.com.